



Штукатурные работы вместе с профессионалами

**Рекомендации
по выбору подрядчика и
уходу за штукатуркой**

8-988-55-888-10

С чего начать?

1. Начните с **подбора профессиональной бригады штукатуров**. Пригласите 5-7 бригад на замер объекта. (Среднее время замера 20-40 минут). Обратите внимание на то, как мастера производят замер. Ни в коем случае не соглашайтесь на условие недобросовестных мастеров «посчитать объём работ по факту, после произведения самих работ» - это признак непрофессионализма. Мы всегда обозначаем в смете точное количество квадратных и погонных метров, до того, как приступим к работе.
2. Помните, **обсуждение цен на работу** грамотный мастер может вести только **после проведения замера и обсуждения всех нюансов**. Если разговор начинается с обсуждения цены - этот мастер не профессионал своего дела.
3. **Не стесняйтесь задавать вопросы!** Чем больше - тем лучше. Даже если они кажутся Вам глупыми. Поверьте, грамотный мастер будет только рад, ведь так он максимально сможет понять, чего именно Вы ждёте от его работы и с радостью ответит на все заданные вопросы. Если мастер нервничает или отвечает на вопросы неуверенно - подумайте, не будет ли с таким человеком проблем в процессе работы? **Качественные штукатурные работы - залог красивой, быстрой и качественной чистовой отделки помещения!**
4. **Настаивайте на подписании договора подряда!** Мы всегда **заключаем договор** со своими клиентами и **даём гарантию** на нашу работу, чтобы у Вас не осталось никаких сомнений. Мастер предлагает работать без договора? Это повод задуматься.
5. **Производите авансирование работ строго после подписания договора и выхода бригады на объект!** Мы никогда не берём деньги с клиента до того, как приступим к выполнению своих обязательств. Даже материал Вы оплачиваете только после того, как он приехал на Ваш объект.
6. **Просите показать реальные завершённые объекты.** Или хотя-бы фотографии выполненных объектов. Внимательно смотрите на качество стен, откосов, углов. Представьте, что это штукатурка в Вашем доме, нравится ли она Вам? **Мы всегда можем пригласить Вас на свои объекты**, чтобы Вы не сомневались в высоком качестве предоставляемых нами услуг.

7. **Не гонитесь за самой низкой ценой, в ущерб качеству!** Всегда найдутся частные мастера, которые в погоне за деньгами будут стараться максимально опустить ценник. К сожалению, ничем хорошим это не заканчивается. **Переделывать** некачественную штукатурку не только **дольше**, но и **гораздо дороже**.
8. **Обговаривайте сроки работ заранее и прописывайте их в договоре подряда.** Мы всегда работаем с соблюдением сроков, потому что ценим Ваше время. Профессионал всегда знает, сколько времени у него уйдёт на работу. Но **не забудьте взять пару дней про запас**, на всякий случай.
9. **Не экономьте на материале!** Это крайне важно. Хороший мастер никогда не даст гарантию на работу, которая выполнялась низкокачественными материалами. **Помните, что сэкономив в моменте, можно потерять много денег в дальнейшем**, когда некачественные материалы дадут о себе знать. Мы всегда используем только лучшие материалы, соответствующие международным стандартам качества! **А для Вас действуют все наши оптовые цены!**
10. **Не стесняйтесь обращаться к нам за советом!** Даже если Вы выбрали другого исполнителя. Серьёзно. Мы всегда рады подсказать Вам, ответить на Ваш вопрос или дать рекомендацию абсолютно бесплатно. Потому что не понаслышке знаем, что такое ремонт ;)

Как принимать работу?

1. **Проверьте отклонения выполненной штукатурки 2-х метровым правилом.** Берем двухметровое правило (рейку) и делаем 5-7 замеров в произвольных местах на площади 100 м². Зазор не должен превышать 2 мм по СНиПу и 1,5 мм по ТУ (техническим условиям) компании «ELLIS». Исправить ситуацию можно при помощи шпаклевки после полного высыхания штукатурки.
2. **Проверьте отклонение по вертикали при помощи лазерного уровня.** На высоту помещения отклонение не должно превышать 5 мм по СНиПу и 2 мм по ТУ (техническим условиям) компании «ELLIS».
3. **Визуально осмотрите стены на предмет наличия неровностей,** по нормативу количество не должно превышать 1 шт. на стену. Если на стене ямка, то для устранения дефекта необходимо выполнить шпаклевку, а если бугорок, то убираем его шкуркой или рубанком.
4. Если в техническом задании было предусмотрено **глянцевание поверхности,** то визуально проверьте гладкость поверхности стены.
5. Если в техническом задании было предусмотрено **выполнение углов 90 градусов в сан. узлах, на колоннах и в местах встраивания мебели,** то смело берите угольник и проверяйте. В этом случае придется оставить как есть, если отклонения не большие, либо заново штукатурить с предварительным демонтажем или без него.
6. **Спросите какой смесью работали в сан. узлах и влажных помещениях.**
(Этот пункт лучше выполнить ДО начала работ)
Это должна быть цементно-песчаная смесь или специальный состав, который был заранее согласован. Важно помнить, что гипсовая штукатурка не предназначена для отделки влажных помещений. Выбор смеси в данном случае – это ответственность заказчика.



Что не так?

Зазор между стеной и двухметровым правилом не должен превышать 2 мм по СНиПу и 1,5 мм по ТУ (техническим условиям) компании «ELLIS».

Как исправить?

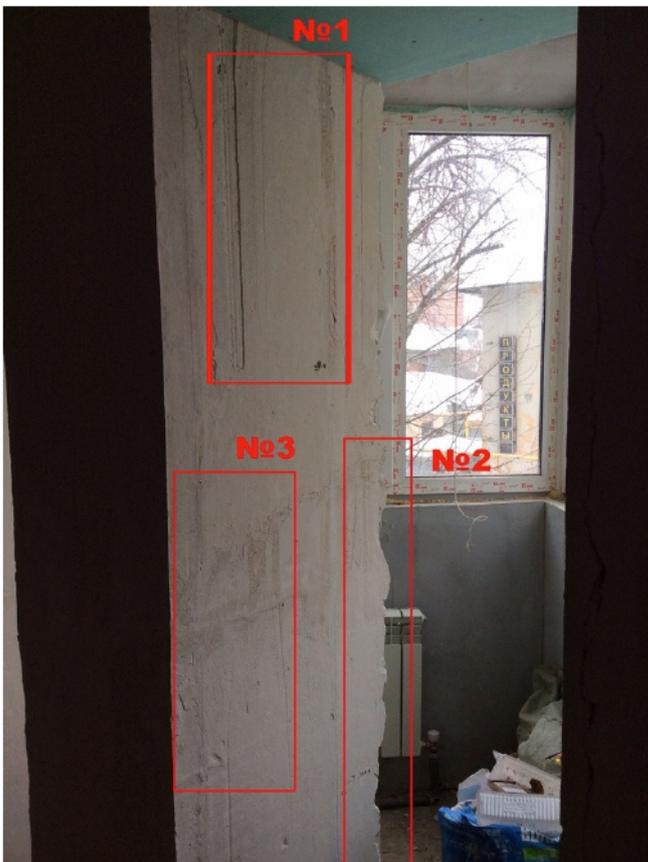
Исправить ситуацию можно было бы при помощи шпаклевки после полного высыхания штукатурки, но это в том случае, если зазор превышает норму на пару мм.

В данном случае зазор местами больше 1 см - здесь шпаклевкой не обойтись.

Придется или демонтировать старую штукатурку и делать все заново или делать новый выравнивающий слой штукатурки поверх старой.

А если не исправлять?

- Может получиться так, что ровно в этом углу поклеить обои не получится.
- Если тут попробовать поставить шкаф или иную мебель - он встанет криво.
- Будет заметна кривизна стены при использовании верхнего освещения.



Что не так?

- №1 - рытвины и канавы на штукатурке, глубиной от 5 до 10 мм.
- №2 - невероятно криво выполненный угол.
- №3 - множество неровностей, ямок и дефектов. При этом высококачественная штукатурка по нормам, должна содержать максимум 1 дефект на всю длину стены.

Как исправить ?

Тут поможет только полный демонтаж поверхности и последующее отштукатуривание стены профессионалом.

А если не исправлять?

В данном случае - вопрос не актуален. Исправлять в любом случае. Слишком кривой угол и глубокие канавы. А если не исправлять, то человек с минимальными требованиями к эстетике собственного дома - не сможет жить тут.

Рекомендации после штукатурки.

1. **Обеспечить необходимый температурно-влажностного режим в помещениях (+10 -+30 °С) , как во время производства работ, так и после выполнения работ до полного высыхания стен.**
2. **Исключить сквозняки.** Во время и после производства работ на время высыхания штукатурного состава. При этом допускается открытие окон в режиме микропроветривания.
3. **Обеспечить нормальную гидроизоляцию кровли, для предотвращения намокания стен.**
4. **Не допускать механического воздействия в период высыхания штукатурного состава (в среднем 14 дней).**
5. **Не клеить обои до полноценного высыхания штукатурки (в среднем 14 дней).**

Стандарты — это не сервис. Настоящий сервис — то, что выходит за их пределы, нередко даже нарушая их. Это не то, что вы должны сделать для клиента. Сервис начинается там, где вы можете ничего не делать, но делаете что-то от себя лично. Искренне!